



RE: SOLICITUD INFORMACION RECHAZO FACTURA FEAG86052

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>  
Fecha Mar 26/05/2026 1:15 PM  
Para Gestión Cuentas SOAT APREHSI LTDA <gestiondecuentas@aprehsigroup.com>

Buenas tardes,  
De acuerdo con su petición, se evidencia que un prestador reportó a la aseguradora y que esta realizó el pago por los servicios médicos correspondientes.

Num Doc Víctima	Nombres Apellidos Víctima	Fecha Evento	Fecha Atención	Valor Servicio Médico	Tipo Doc Reclamante	Num Doc Reclamante	Nombres Apellidos Reclamante	Cod Aseguradora	Nombre Aseguradora
1047339502	ALFREDO FRANCISCO ARGUELLO MEJIA	11/06/2025	11/06/2025	\$ 151.452,00	NI	890981268	ESE HOSPITAL LA ANUN	AT1317	MUNDIAL DE SEGUROS

Cordialmente.



Dirección de Otras prestaciones  
Teléfono: 6014322760 ext. 1773  
Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8  
<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: Gestión Cuentas SOAT APREHSI LTDA <gestiondecuentas@aprehsigroup.com>  
Enviado: lunes, 25 de mayo de 2026 4:45 p. m.  
Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>; mesaderelacionamiento <mesaderelacionamiento@adres.gov.co>; Correspondencia1 <correspondencia1@adres.gov.co>; Correspondencia2 <correspondencia2@adres.gov.co>  
Asunto: SOLICITUD INFORMACION RECHAZO FACTURA FEAG86052

Cordial saludo,

De la manera más atenta, me permito solicitar información del proceso para radicar la siguiente factura FEAG86052 la cual fué glosada inicialmente en el paquete 31025 por falta de soportes, y al intentar radicar la respuesta a glosa, al validar indica: "Al validar la factura, Reclamación no cubierta por la ADRES. La víctima con identificación CC-1047339502 presenta pagos reclamados por el accidente ocasionado con el vehículo de placa SV170G para la misma fecha del evento 11/06/2025 y debe ser presentado a la aseguradora MUNDIAL DE SEGUROS" lo cual no es correcto ya que el vehículo involucrado en el accidente del paciente es de placas MQW54F, como consta en el FURTRAN y en la HC adjunta, por lo tanto el rechazo automático del portal de radicación esta errado.

Información del formulario

N° Radicado: 543490

Tipo: Formulario de Reclamación Transporte

Estado: En Cargue temporal

Radica: 25/05/2026 4:33:55 p. m.

Tipo Radicación:

Información de quien radicó

Identificación: 99-999999999

Nombres: APREHSI SEDE MEDELLIN

Dirección: Troncal 180 No 20 32

Ciudad: VALLEDUPAR, CESAR

Gestión de archivos

Tipo de archivo: Formulario de Reclamación Transporte

Selección el archivo: 

Seleccionar archivo

 Ningún archivo seleccionado 

✓

Descomprimir

Detalles de los archivos descomprimidos

Archivos

Registros

Acción

FURTRAN05001124140213042026.val

3

Ver

Subir datos

Validar

Verificar físicos

Resumen de validación

Número de Documento

Mensaje de validación

FEAG49239

Continúa trámite para radicación

FEAG86051

Continúa trámite para radicación

FEAG86052

Al validar la factura, Reclamación no cubierta por la ADRES. La víctima con identificación CC-1047339502 presenta pagos reclamados por el accidente ocasionado con el vehículo de placa SV170G para la misma fecha del evento 11/06/2025 y debe ser presentado a la aseguradora MUNDIAL DE SEGUROS

Exportar resumen

Por lo anterior solicito su colaboración para poder proceder con la respectiva radicación de la factura en mención.

IPS APREHSI GROUP SAS NIT 900033859

Agradezco su colaboración,

<https://outlook.cloud.microsoft/mail/radicacionpjdop@adres.gov.co/sentitems/id/AAQkAGE5ZmRjZWU0LTJMTETtNDNmYy05NzA4LWVhMjk4NmVjMD...> 1/2



**JOHN ALEXANDER AVELLA**

Gestión de Cuentas SOAT

**Celular: 3102792924**

**Conmutador: 3172100501**

[gestiondecuentas@aprehsigroup.com](mailto:gestiondecuentas@aprehsigroup.com)

